

המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה חובילה ואנושית



אקרדיטציה - קללה או ברכה?

איריס רומח MA, RN

מחלקת נפרולוגיה

מרכז רפואי תל אביב

irisromach@gmail.com

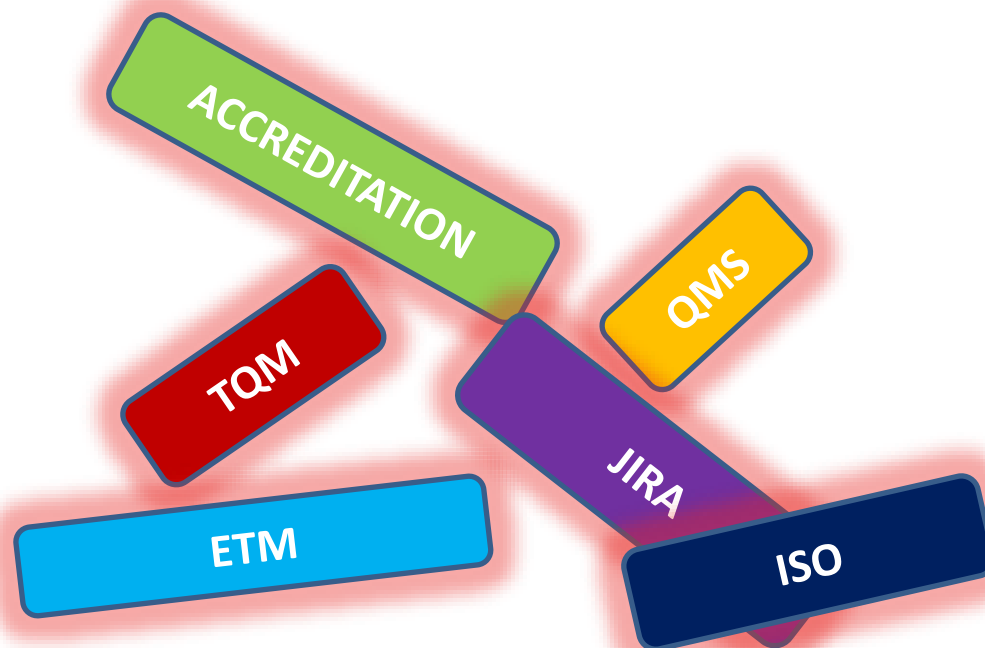


המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית





המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית





המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית

לקחו תוכנית תקינה אמריקאית ומנסים להתאים אותה לארץ:

תרבות שונה:

➤ תרבות הסמוך

➤ קומבינטוריקה

➤ קביעות בעבודה – חוסר יכולת להוציא

גורמים מפריעים מהמערכת

➤ פניה לקהל יעד, בארץ הקהל שבוי (מבטח)

➤ תביעות רפואיות





- האקרדיטציה עבור המנהלים הוא STRESS
- הצוותים אולי מגויסים אולי לא
- בשבוע האקרדיטציה:
- אחדים מוציאים לחופש, אחרים נשארים
שעות נוספות
- כל בית החולים הופך לבועה ברמה כזו או
אחרת
- הכל מסודר, נקי, כל דבר במקום





חברים מהמחלקה

- היום העבודה היא כסת"ח, מתעסקים בבירוקרטיה במקום במטופל.
- זמן תגובה בין רופא לאחות לא תמיד בזמן הרלוונטי
- בשוטף מדברים אקרדיטציה ורק כשמגיעה בקרה באמת משתדלים לבצע
- בקרה דבר חיובי, משפר את איכות הטיפול, מאיר נקודות חולשה ועוזר לך להבין שיש דברים שאתה פיספסת.
- מאפשר השוואה ולמידה מסטנדרטים בין לאומיים
- לפני אקרדיטציה מבצעים את כל החובות, כשמתרחקים מהתאריך הטיפול תלוי במצפון האח/אחות
- מדברים על סטנדרטים גבוהים ושוכחים את הבסיס, הסיעוד הגנרי.





מנהלת בי"ס לאחיות

- בקרה צריכה להיות של 3 תחומים בסיסיים:
 - מבנה
 - הליך
 - תוצאה
- הבקרה על כל הנ"ל צריכה להיות יומיומית ולא אחת לתקופה
- בשטח האקרדיטציה בודקת מבנה והליך
- לבית הספר לאחיות יש תקן של המל"ג. הם מלמדים את הסטודנטים לעבוד על פי נהלים.
- בשטח יש בעיה קשה



קשר בין אקרדיטציה לשביעות רצון של המטופלים

(36,777 נשאלים מ 73 בתי חולים)

C. SACK. Et. Al. International Journal for Quality in Health Care vol. 23 no. 3 (2011)



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית

- האקרדיטציה בודקת את תהליכי העבודה של בית החולים ואינה מתייחסת לשביעות הרצון של המטופלים
- אין הבדל בשביעות הרצון של המטופלים בין בתי חולים שעברו תהליכי אקרדיטציה לאילו שלא
- מחקרים נוספים יותר קטנים מגיעים לאותה המסקנה
- האקרדיטציה בודקת היענות לנהלים. לא תוצאות של תחלואה ותמותה
- עלויות קבלת התקן הן עצומות. על מנת לבדוק אם מבחינה כלכלית האקרדיטציה כדאית יש לבחון בצורה מבוקרת הוצאות שלפעמים קשה לכמת
- מאחר ומדובר בתהליך, קשה לכמת עלויות :
- המצב הכלכלי של בתי חולים ללא אקרדיטציה טוב יותר
- חלק מבתי החולים עברו אקרדיטציה בציון נמוך ולכן דומים למה שקורה באלו ללא התקן
- לא נראו הבדלים סטטיסטיים משמעותיים בין בתי חולים שעברו אקרדיטציה לבין אלו עם תו ISO

סיכום – עקרונות של Evidence Based Medicine ותהליכי קבלת החלטות צריכים לבוא לפני אקרדיטציה.





המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית

• John W. Nordstrom נהג לומר לעובדיו:
"השתמשו בשיפוט טוב בכל סיטואציה".

• מנכ"ל Ceitronics:

"It's OK to use creativity to solve customer problems. You can go outside the box."



צריך להתמיד עם המפלצת...



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
רפואה מובילה ואנושית

